

## Aula 4

# Alinhando a estratégia de TI à estratégia de negócios

**Prof: Marcelo Mora**

### *Metodologias para Planejamento de TI*

#### ***Introdução***

Nesta aula serão detalhados os métodos de planejamento de Tecnologia da Informação *Business Systems Planning* (BSP) da IBM, o proposto pelo Norberto Torres, por Anita Cassidy e por Bernard Boar. Esses métodos foram selecionados com o objetivo de avaliar metodologias comprovadas para a realização de Planejamento Estratégico de TI e criar uma base sólida para a construção de um modelo simples e fácil que pode ser utilizado no seu dia a dia de trabalho.

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Business Systems Planning (BSP)**

O *Business Systems Planning* (BSP) é um processo de Planejamento de Sistemas de Informações que se concentra, principalmente, nas relações entre os sistemas e os negócios da organização, sendo esse criado pela empresa *IBM*.

Segundo a *IBM* (1984), o BSP tende a estudar o *relacionamento entre a empresa e seus negócios*, e, conseqüentemente, *estabelecer as necessidades de arquitetura das informações para a organização*. Este deve ser patrocinado pela alta administração e seu resultado precisa ser mantido atualizado periodicamente

3

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Business Systems Planning (BSP)**

Segundo a *IBM* (1984), o *principal objetivo do BSP é fornecer um plano de SI que suporte as necessidades de informações da organização, tanto a curto como a longo prazo*, sendo que este deve estar voltado ao seu plano *estratégico da empresa*.

Souza Filho (2001), relata que o BSP tem como objetivos:

- *fornecer à administração* um método objetivo e formal para estabelecer *prioridades de SI*, sem considerar outros interesses que não os da organização;
- *permitir que os recursos de SI* sejam gerenciados para suportar mais efetiva e eficazmente as *metas da organização*;

4

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Business Systems Planning (BSP)***

Souza Filho (2001), relata que o BSP tem como objetivos:

- *proporcionar aos sistemas um bom período de vida*, pois são *baseados em processos da organização* que, geralmente, não são afetados pelas mudanças organizacionais, protegendo os investimentos em SI;
- melhorar as relações entre o departamento de SI e os departamentos usuários, através do fornecimento de sistemas que satisfaçam os requisitos e as prioridades dos usuários;
- identificar *os dados como recursos corporativos* que deverão ser *planejados, administrados, e controlados a fim de serem usados efetivamente por todos*.

5

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Business Systems Planning (BSP)***

*A elaboração do BSP é constituído de duas fases.*

A primeira fase deve envolver a participação da **alta administração**, onde serão **determinadas** as questões **estratégicas sobre o futuro da organização**, e o ambiente dos **sistemas de informações atuais** existente na mesma. Nessa fase são **identificados os pontos fracos e fortes da organização**, a **vulnerabilidade dos sistemas existentes**, e o **planejamento dos sistemas adicionais** a serem desenvolvidos, com suas respectivas prioridades

6

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Business Systems Planning (BSP)*

Os objetivos que se destacam na primeira fase são:

- tornar o mais claro possível o ramo de negócios em que a organização opera e estará operando nos próximos anos;
- avaliar até que ponto os sistemas existentes relacionam-se adequadamente com os negócios da organização;
- definir as relações funcionais e informações necessárias à administração.

7

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Business Systems Planning (BSP)*

A *segunda* fase consiste em detalhar e aprofundar a análise realizada na primeira fase.

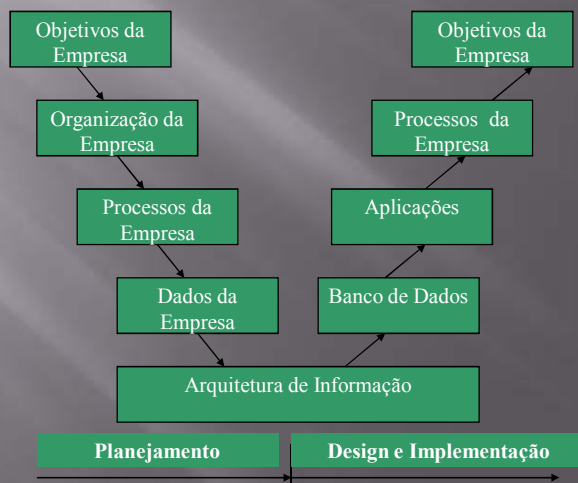
As duas fases fazem com que o BSP possua um método estruturado, que através de uma abordagem *top-down*, envolva as pessoas de forma a conhecerem a organização como um todo, e também, simultaneamente, uma abordagem *bottom-up*, a partir da fase de implementação.

8

## Metodologias para Planejamento de TI

### Business Systems Planning (BSP)

Representação gráfica da metodologia BSP - topdown x bottom-up



9

## Metodologias para Planejamento de TI

### Business Systems Planning (BSP)

Os principais objetivos a serem atingidos com o BSP podem ser classificados em níveis hierárquicos e funcionais.

*Para a Alta Administração:*

- deve proporcionar uma forma de avaliar a criticidade dos sistemas de informações já existentes na organização;
- proporcionar o investimento em sistemas de informações e recursos computacionais, necessários para atender as necessidades futuras da organização.

10

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Business Systems Planning (BSP)***

*Para a Administração Funcional e Operacional:*

- proporcionar a solução de problemas relacionados ao controle gerencial e operacional;
- possibilitar a consistência e o compartilhamento dos dados corporativos nas atividades organizacional;
- assegurar que os sistemas de informações serão orientados pelas necessidades da administração, dos usuários e da automação.

11

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Business Systems Planning (BSP)***

*Para a área de Informática:*

- Criar um canal de comunicação com a alta administração;
- Determinar uma escala de prioridades;
- Criar um planejamento para as atividades de informática na organização.

12

**Metodologias para Planejamento de TI**  
**Business Systems Planning (BSP)**

**As principais tarefas do BSP se resumem em :**

ATIVIDADES	TAREFAS
Conseguir comprometimento da alta administração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer o escopo do estudo</li> <li>• Identificar os objetivos do estudo</li> <li>• Desenvolver as razões de negócios para o estudo</li> <li>• Selecionar o Líder da equipe</li> <li>• Selecionar a equipe</li> <li>• Reunir e informar à equipe</li> <li>• Educar a equipe</li> </ul>
Preparar para o estudo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseguir infra-estrutura para desenvolvimentoa</li> <li>• Determinar fatos e serem coletados</li> <li>• Selecionar e orientar entrevistadores e elaborar uma agenda</li> <li>• Elaborar um plano de trabalho</li> <li>• Preparar um arquivo do estudo</li> <li>• Estabelecer o suporte administrativo</li> <li>• Rever <i>status</i> com o patrocinador</li> </ul>

13

**Metodologias para Planejamento de TI**  
**Business Systems Planning (BSP)**

ATIVIDADES	TAREFAS
Começar o estudo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseguir aprovação do patrocinador</li> <li>• Avaliar o ambiente da organização</li> <li>• Rever os fatos de sistemas de informações</li> </ul>
Definir os processos da organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir processos</li> <li>• Avaliar ciclo de vida de produtos e processos</li> </ul>
Definir os dados da organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e definir entidades (objetos) da organização</li> <li>• Determinar que dados cada processo cria ou usa</li> <li>• Identificar a forma de armazenamento dos dados</li> </ul>
Definir a arquitetura de informações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver o diagrama de fluxo de informações da organização</li> </ul>
Analisar o atual suporte de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar o atendimento dos SI sobre os processos da organização</li> <li>• Identificar o uso dos dados x SI</li> </ul>
Entrevistar executivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar entrevistas</li> <li>• Conduzir entrevista</li> <li>• Documentar entrevista</li> </ul>

14

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Business Systems Planning (BSP)*

ATIVIDADES	TAREFAS
Identificar os achados e estabelecer conclusões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificar problemas por categorias</li> <li>• Classificar problemas por prioridades da arquitetura</li> <li>• Descrever diagnósticos e conclusões</li> </ul>
Determinar prioridades da arquitetura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar critérios de seleção</li> <li>• Aplicar critérios e listar aplicações</li> <li>• Documentar aplicações recomendadas</li> <li>• Opção e implementação</li> </ul>
Desenvolver recomendações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar a lista de recomendações</li> </ul>
Apresentar os resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar relatório final</li> <li>• Apresentar o relatório final</li> </ul>

15

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Método proposto por Torres*

Torres (1994), desenvolveu um método para Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação destinado principalmente à alta administração da empresa e à gerência de informática. **O objetivo é diagnosticar, planejar e programar ações**, a fim de **gerar informatização ou reformatização** de uma *organização*, para poder atender os *objetivos de negócios* da organização.

16



## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Torres

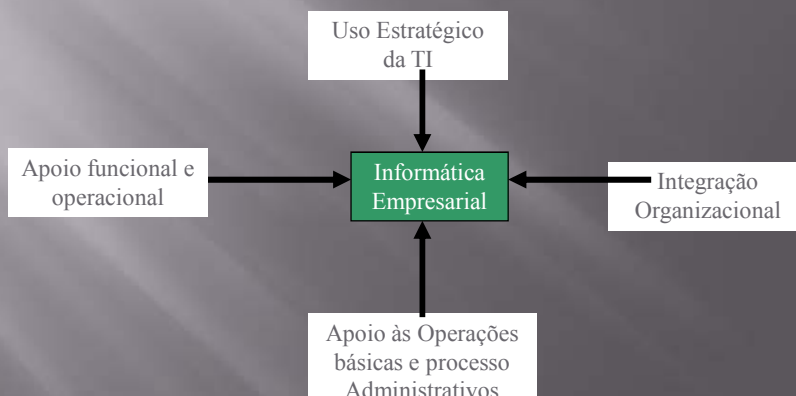
Segundo Torres (1994), com a globalização e o complexo tecnológico, o sucesso empresarial passa a depender, fundamentalmente, da capacidade da organização em administrar a sua base de informação, e de aproveitar as oportunidades de diferenciação que a Tecnologia de Informação oferece. A Tecnologia de Informação, utilizada estrategicamente, pode mudar de maneira radical os requisitos de competitividade da organização.

17

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Torres

Princípio para a Elaboração do Planejamento de Informática Empresarial (Torres)



18

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Torres

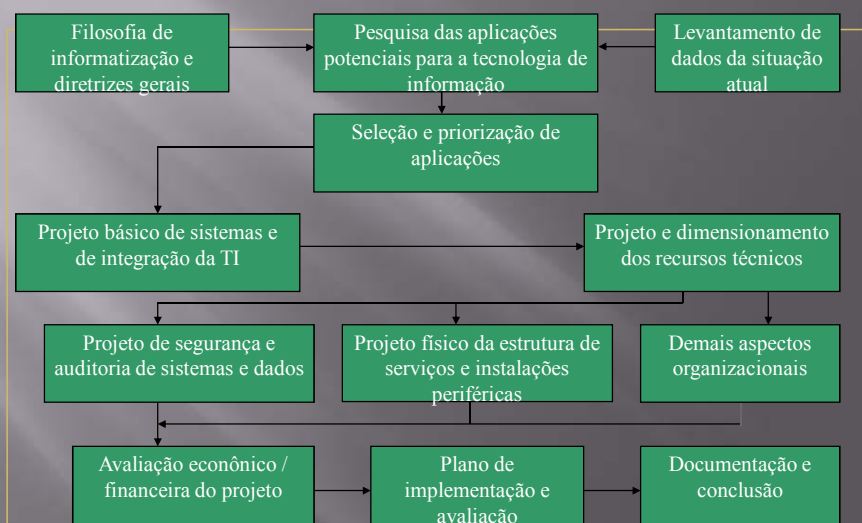
Segundo Torres (1994), o processo de planejamento de TI deverá atentar para três preocupações fundamentais:

- qual a filosofia da informação que a empresa deseja adotar, incluindo o grau de disseminação de recursos pretendido e a autonomia desejada para áreas?
- como a TI pode contribuir para um melhor posicionamento estratégico, econômico e organizacional da empresa?
- como a empresa deve tratar a sua evolução, em termos de atualização e capacitação permanentes em relação à TI?

19

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Torres - Como planejar a TI?



20

<b>Metodologias para Planejamento de TI</b>	
<b>Método proposto por Torres – Tarefas para a implementação de TI</b>	
ATIVIDADES	TAREFAS
Levantar a situação atual da organização	Levantar os objetos, meta e estrutura da organização Determinar a estrutura logística Determinar as operações básicas da organização Determinar as funções administrativas e gerenciais Realizar um levantamento geral dos sistemas e rotinas existentes na organização Levantar a configuração atual de equipamentos e recursos de informática Analisar a organização atual da área de informática
Determinar a filosofia ou diretrizes de informatização atual e pretendida da organização	Verificar o grau de integração entre sistemas e dados Verificar o grau de disseminação dos recursos de processo Verificar o grau de distribuição da base de dados (centralizado x distribuída) Verificar a responsabilidade pelo desenvolvimento de aplicações na organização Verificar a política para o uso de tecnologias inovadoras
Selecionar e pesquisar aplicações de TI para a organização	Identificar tecnologias propriamente ditas: - Recursos de <i>Hardware e Software</i> - Sistema de Informação - Automação de escritório - Automação industrial Classificar a importância das tecnologias - Importância Estratégica - Importância Logística - Importância Econômico-Financeira - Importância Organizacional - Importância como elemento de desenvolvimento Determinar a prioridade de implementação

21

<b>Metodologias para Planejamento de TI</b>	
<b>Método proposto por Torres – Tarefas para a implementação de TI.</b>	
ATIVIDADES	TAREFAS
Realizar o projeto básico de sistema de informação	Realizar a revisão das macrofunções de negócios da organização Ter visão dos blocos de sistemas de informações para automação Fazer o projeto lógico dos sistemas de informações
Planejar as estruturas de sistemas e dados	Verificar a integração entre sistemas e dados Aplicar a modelagem de dados Apresentar métodos para desenvolvimento de sistemas
Projetar e dimensionar os recursos técnicos	Fazer a definição preliminar de TI a ser utilizado na organização: Determinar a configuração do hardware necessário Determinar os recursos de software operacional e de apoio necessários Determinar os recursos de automação industrial necessário. Definir tipos de redes
Planejar segurança e auditoria de sistemas e dados	Determinar métodos e procedimentos de segurança de sistemas e dados Determinar a Política de Segurança da organização.

22

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Método proposto por Torres – Tarefas para a implementação de TI.*

ATIVIDADES	TAREFAS
Planejar a estrutura organizacional	Reavaliar estrutura organizacional e operacional da área de informática Capacitar a equipe técnica da área de informática Capacitar o usuário Adotar normas para desenvolvimento de sistemas
Criar plano de implementação	Determinar tarefas, recursos e tempo para execução das atividades do plano de informática empresarial
Realizar documentação do término plano de informação	Verificar Investimentos, desinvestimentos e custos Verificar benefícios Determinar planos de trabalho para a informatização da empresa Determinar recomendações finais

23

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Método proposto por Torres*

Em síntese, o sistema de planejamento proposto por Torres, destina-se a qualquer organização ou instituição que deseje orientar o uso da TI para aplicações mais eficazes e integradas ao seu processo de desenvolvimento e crescimento, e não voltada somente para pesquisa de aplicações ou sistemas de informações que atendam as necessidades da interdependência dos departamentos da organização.

24

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Método proposto por Cassidy**

Segundo Cassidy (1998) *muitas empresas iniciam* o seu processo de Planejamento de Tecnologia de Informação, *definindo os requisitos técnicos do Departamento de Informática e não deixam claro* qual é o seu *ramos de negócios* e seus *objetivos futuros*.

O próximo passo são as tradicionais perguntas da alta administração:

- como obtemos resultados dos investimentos realizados nos Sistemas de Informações?
- até quando a Tecnologia de Informação atual, atenderá as necessidades dos negócios da organização?

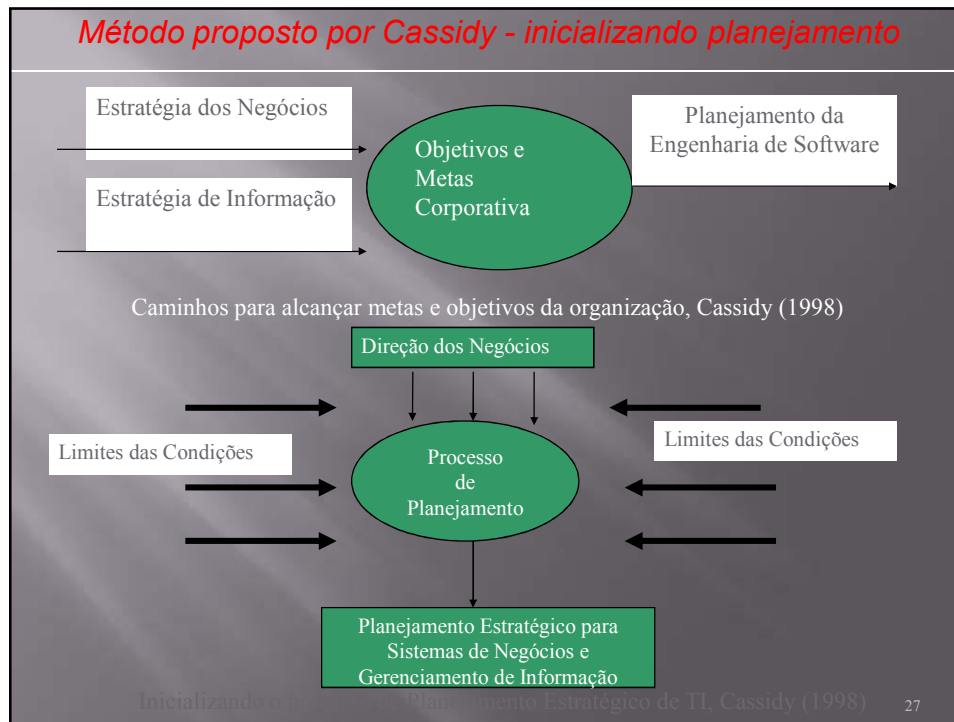
25

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Método proposto por Cassidy**

Segundo Cassidy (1998), antes de determinar o ambiente tecnológico e os aplicativos corporativo, é necessário *estabelecer, com a alta administração, os objetivos futuros dos negócios da organização, para então* direcionar a *arquitetura técnica e os aplicativos aos objetivos desejados*, ou seja, *planejar a engenharia de software* necessária para esse ambiente. Com esse *entrelaçamento técnico e administrativo descobre-se valiosas oportunidades de negócios* para a organização, através do *auxílio da TI.*

26



## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Cassidy***

O conceito do planejamento estratégico de TI proposto por Cassidy é constituído de quatro etapas.

- *Identificar a situação atual, considerando que os negócios devem dirigir os sistemas de informações. Deve-se entender os objetivos e desafios da organização e qual é o grau de atuação dos sistemas de informações nesse contexto;*
- *Identificar o que se pretende para o futuro, e direcionar os sistemas de informações para essa finalidade;*
- *Identificar os desvios entre os sistemas de informações atuais e o que se pretende no futuro.*

29

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Cassidy***

O processo de Planejamento Estratégico de TI terá como desafio estabelecer:

- condições para o gerenciamento efetivo dos recursos que são caros e críticos à organização;
- o melhoramento da comunicação entre os sistemas de informações e os negócios da organização;
- a realização do planejamento do fluxo de informações e processos corporativo;
- quais sistemas de informações deverão ser construídos ou adquiridos;
- a redução de tempo e despesas com processos críticos da organização.

30

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Cassidy

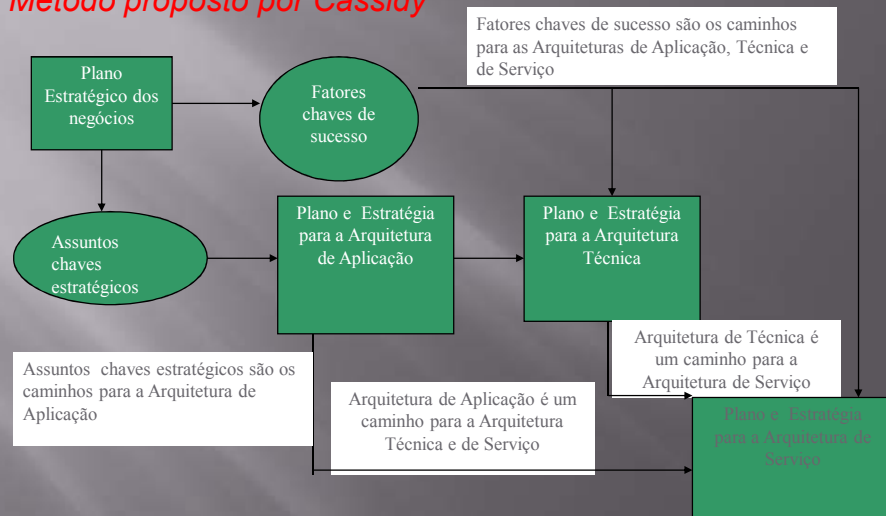
O método de planejamento de Tecnologia de Informação proposto por Cassidy, é constituído de três arquiteturas:

- Arquitetura de Aplicação: Sistemas de negócios e necessidades dos negócios ;
- Arquitetura Técnica: Hardware para cliente e servidor, rede e software operacional;
- Arquitetura de Serviço: Gerenciamento das informações, pessoas e processos.

31

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Cassidy



Estratégia para o Planejamento de TI, Cassidy (1998)

32



### *Método proposto por Cassidy - tarefas do planejamento*

ATIVIDADES	TAREFAS
Estabelecer o Plano de Planejamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir o Propósito</li> <li>Definir o Escopo</li> </ul>
Documentar a Alta Administração a direção dos Negócios da organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar               <ul style="list-style-type: none"> <li>Missão</li> <li>Visão</li> <li>Metas</li> <li>Objetivos</li> <li>Prioridades</li> </ul> </li> <li>Relatar sobre os Negócios da Organização:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Histórico</li> <li>Resumo Financeiro</li> <li>Resumo Industrial</li> <li>Pontos Fortes e Fracos</li> <li>Exigências do Ambiente</li> <li>Exigências Externas</li> <li>Visão Operacional</li> </ul> </li> </ul>
Documentar a situação atual interna dos SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coletar sobre o SI atual:               <ul style="list-style-type: none"> <li>SI na estrutura organizacional</li> <li>Despesas com SI</li> <li>Trabalhos atrasados e manutenções de SI</li> </ul> </li> </ul>

33

### *Método proposto por Cassidy - tarefas do planejamento*

ATIVIDADES	TAREFAS
Documentar a situação atual externa dos SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar tendências</li> <li>Mostrar o Perfil dos Concorrentes</li> </ul>
Relatar a Alta Administração	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar as necessidades de informações</li> <li>Mostrar os processos dos negócios</li> <li>Mostrar as necessidades dos processos de negócios</li> </ul>
Definir a direção do SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deixar claro para a equipe de SI:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Missão e Visão</li> <li>Objetivos Estratégicos</li> <li>Relacionamento SI com as metas dos negócios</li> </ul> </li> <li>Definir               <ul style="list-style-type: none"> <li>Arquitetura de Informação</li> <li>Arquitetura Computacional</li> <li>Arquitetura de Serviço</li> </ul> </li> <li>Estabelecer Responsabilidades</li> </ul>
Apresentar os resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar               <ul style="list-style-type: none"> <li>Custos</li> <li>Tempo de duração</li> <li>Recursos necessários,</li> <li>Vantagens e Desvantagens</li> <li>Análise do retorno do investimento</li> </ul> </li> <li>Elaborar Recomendações</li> <li>Apresentar o relatório final</li> </ul>

34

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Cassidy***

Para finalizar, Cassidy (1998), informa que o processo de Planejamento Estratégico de SI irá se concretizar, se houver o apoio da alta administração, a divulgação do projeto e a participação como um todo da organização. É necessário ter uma equipe de implementação, liderada por uma pessoa da unidade para qual está se desenvolvendo o projeto, com habilidades de comunicação, planejamento, conhecimento global dos negócios e facilidades para tomar decisões a respeito da organização.

35

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar***

Boar (2002), relaciona planejamento, estratégia e SI com modelo comercial, ou seja, é um conjunto de ações que permitem a vantagem competitiva de uma organização em seu ramo de negócios.

Consequentemente a TI faz parte da estratégia, pois tem se tornado um meio para a obtenção de vantagem competitiva, e é o principal veículo por meio do qual se expressam os modelos comerciais.

36

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Método proposto por Boar - O Pensamento Estratégico**

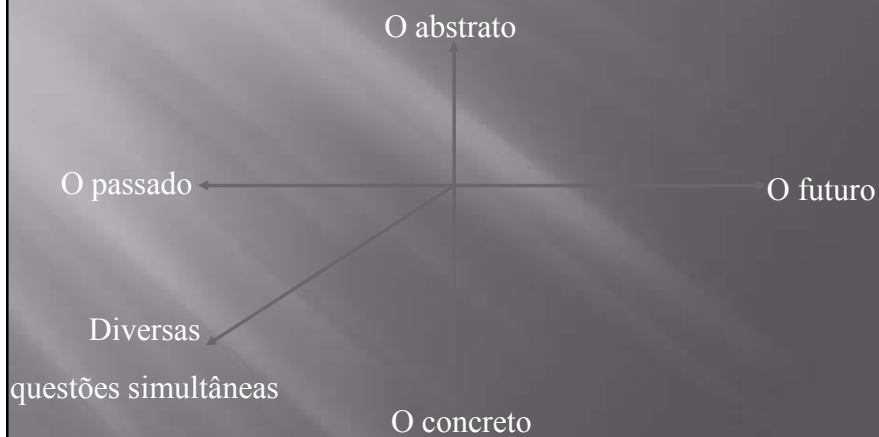
Para Boar (2002) o Gestor Estratégico deve pensar da seguinte maneira:

- **Escolhe um problema ou um conjunto de problemas para resolver;**
- **Ter idéias estratégicas para resolver os problemas;**
- **Pensar a respeito da solução dos problemas aplicando as idéias estratégicas**

37

## **Metodologias para Planejamento de TI**

### **Método proposto por Boar - O Pensamento Estratégico**



38

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar***

Segundo Boar (2002) o processo de Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação deverá ser constituído por um conjunto ordenado de etapas projetadas para culminar no desenvolvimento e na execução de um plano comercial estratégico organizacional.

A metodologia proposta por Boar é constituída de três etapas básicas: ***Avaliação, Estratégia e Execução***.

39

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar - Metodologia de Planejamento de TI***

***Avaliação:*** é a atividade para *conhecer profundamente a situação comercial* através de uma perspectiva interna e externa. É dividida nas subetapas: ***Posicionamento***, que avalia a situação de TI em todas as áreas, principalmente nas áreas estratégicas; ***Análise da Situação***, é a análise e avaliação dos dados corporativo, principalmente na interligação e armazenamento dos mesmos, em relação ao ambiente interno e externo.

***Estratégia:*** tende a identificar os objetivos específicos a serem alcançados e as mudanças estratégicas necessárias. São desenvolvidos um plano de comprometimento (recursos x tarefas) e um plano de gerenciamento de mudanças, para antecipar e reduzir a resistência às mudanças.

40

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Boar - Metodologia de Planejamento de TI

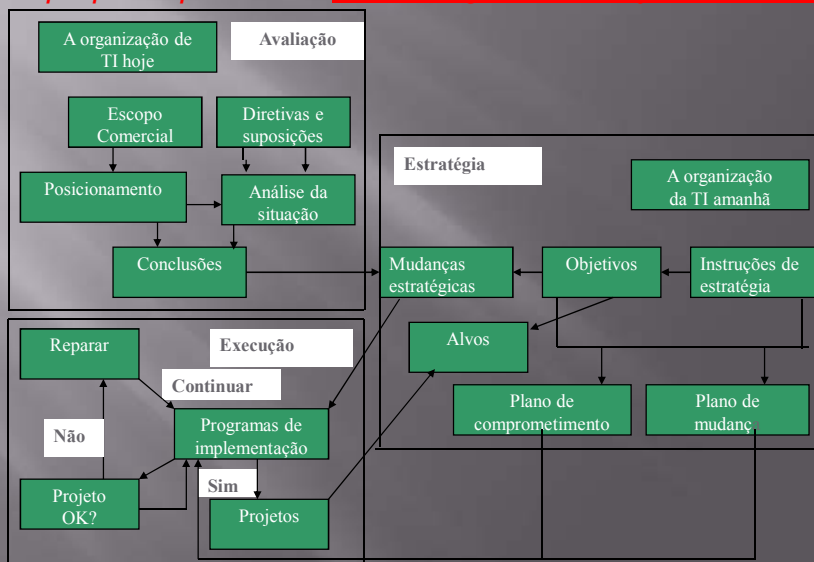
**Execução:** é a ação de colocar o plano em movimento. As estratégias tornam-se operacionais, implementadas através de vários projetos. É elaborada uma etapa de monitoração e controle do processo através:

- de ajustes e sintonias dos projetos;
- do feedback de aprendizado a partir das experiências dos projetos;
- da observação do ambiente que está em constante mudança, e exige alterações ou novas estratégias.

41

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Boar - Metodologia de Planejamento de TI



42

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar - estratégias básicas***

Para Boar (2002) a estratégica deve estar diretamente vinculada a TI, devido as seguintes características:

- *A tendência de toda informação é torna-se digitalizada e está sujeita à manipulação interativa;*
- *A economia torna-se digital. Cada vez mais, produtos e serviços assumem personalidades eletrônicas (dinheiro eletrônico);*
- *A informação torna-se à disposição de todos, em qualquer lugar, a qualquer hora e em qualquer formato (Internet x usuário x local);*
- *Negócios, compras, lazer, jogos e socialização assumem um caráter eletrônico;*

43

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar - estratégias básicas***

- *As pessoas tornam-se mais auto suficientes e seguras através dos canais de distribuições com recursos eletrônico;*
- *Produtos e serviços passam pela personalização em massa (monte seu carro, e-learning);*
- *A informação torna-se democratizada e deve ser atualizada e disponibilizada em alta velocidade;*
- *Seus parceiros de negócios substituem recursos humanos por procedimentos informatizados/automatizados;*

44

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***O que deve ser feito?***

Deverá ser feita uma seleção minuciosa da arquitetura de TI, sobre os seguintes termos:

***Projeção e seleção de uma arquitetura de TI:*** a arquitetura deve ser elaborada com recursos técnicos e de gerenciamento apropriados para atender as funções críticas da empresa;

***Extensibilidade da arquitetura:*** a arquitetura deverá ter um bom período de vida. Questões como portabilidade, escalabilidade, modularidade, abertura e reconfigurabilidade precisam ter prioridade na tomada de decisões arquitetônicas;

***Padronização da arquitetura:*** a arquitetura deve ser padronizada no ambiente corporativo e evitar resistência de atritos com outras tecnologias já implementadas na organização.

45

## ***Metodologias para Planejamento de TI***

### ***Método proposto por Boar - conclusão***

Para que o processo de planejamento estratégico sugerido por Boar (2002), venha ocorrer de forma eficaz é necessário realizar as tarefas, e suas respectivas atividades, conforme descrito a seguir.

46

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Boar - conclusão

ATIVIDADES	TAREFAS
Avaliar a empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar o Escopo Comercial da empresa entre todos os seus departamentos e unidades               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão</li> <li>• Missão</li> <li>• Clientes/Mercados</li> <li>• Produtos/Serviços</li> <li>• A posição Geográfica de atuação</li> <li>• A Intenção Estratégica</li> </ul> </li> <li>• Definir o principal escopo de futuros mercados e produtos</li> <li>• Definir a atração dos clientes pela empresa e a sua vantagem em relação à concorrência</li> </ul> </li> <li>• Avaliar a posição dos recursos humanos com suas respectivas habilidades</li> <li>• Avaliar a posição de tecnologia de TI para atender as suposições das necessidades comerciais da empresa</li> <li>• Avaliar a logística da empresa em relação aos fornecedores, principalmente os elos vinculados a eletronicamente</li> <li>• Realizar a análise da situação atual dos SI na empresa</li> <li>• Realizar a conclusão sucinta e clara do estado da empresa</li> </ul>

47

## Metodologias para Planejamento de TI

### Método proposto por Boar - conclusão

ATIVIDADES	TAREFAS
Estabelecer estratégia à empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar a empresa do Futuro               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar o escopo comercial e a posições futuras da empresa</li> </ul> </li> <li>• Especificar objetivos e metas</li> <li>• Estabelecer as etapas estratégicas para atender os objetivos propostos</li> <li>• Elaborar plano de planejamento de TI</li> <li>• Rever a estrutura organizacional</li> <li>• Elaborar um plano de gerenciamento de mudança</li> <li>• Elaborar um plano de comprometimento</li> </ul>
Executar o processo de planejamento estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar os programas e projetos de implementação</li> <li>• Efetuar o monitoramento periódico dos projetos, para avaliar o progresso do planejamento</li> <li>• Explorar as experiências do dia a dia das equipes do projeto, para executar a estratégia</li> <li>• Observar eventos imprevisíveis, e alterar ou implementar estratégias no plano de mudanças e comprometimento para que os mesmos sejam sanados</li> <li>• Colocar as estratégias em movimento</li> </ul>

48



## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Questões para reflexão*

1. A sua empresa utiliza Tecnologia de Informação como uma estratégia de diferencial competitivo?
2. Qual são as essências básicas para realizar o Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação? (R.: Definir metas/objetivos, ter metodologia, montar uma boa equipe e ter patrocínio da alta administração).
3. Em sua empresa há uma metodologia para o planejamento estratégico de Tecnologia de Informação?
4. Quais dos métodos estudados mais se enquadra com o perfil de sua empresa?
5. Você tem o perfil de um Gestor de TI?

49

## *Metodologias para Planejamento de TI*

### *Referências Bibliográficas*

- *Tecnologia da Informação - A Arte do Planejamento Estratégico.* Bernard Boar. Editora Berkeley.
- *A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning.* Anita Cassidy. Editora CRC Press LLC.
- *IBM. Business System Planning.* Disponível na IBM.
- *Manual de Planejamento de Informática Empresarial,* Norberto A. . Torres. Editora Makron Books.
- **Uma Metodologia para Planejamento de Arquitetura de Informações.** José Barbosa de Souza Filho. Dissertação de Mestrado, Universidade Federal de Santa Catarina, São Paulo, 2001

50

*“Decisões estratégicas como o desenvolvimento de um novo serviço ou produto, quando e para quem comercializar, qual o custo desse processo e a qual o preço que poderá ser obtido somente podem ser obtidas com facilidade e agilidade se a empresa possuir um bom nível de autoconhecimento, o que somente pode ser propiciado por sistemas de informações gerenciais bem implementados e integrados.”*

**Prof.Mora**

[WWW.PROFESSORMORA.COM.BR](http://WWW.PROFESSORMORA.COM.BR)

51